



## INFORMATIVA PRIVACY

Cooperativa Sociale **Opera in Fiore** con sede legale in Milano, via Camporngano 40, in persona del suo legale rappresentante, Le fornisce la presente informativa ai sensi dell'articolo 13, GDPR (in breve, "Informativa").

### **(a) Identità e dati di contatto del Titolare**

Opera in Fiore, sede legale via Camporngano 40 - 20141 Milano;

sede operativa via Ettore Ponti 13- 20143 Milano

P. Iva e Codice Fiscale 04578520969 Tel. 3382339137 email [privacy@operainfiore.it](mailto:privacy@operainfiore.it)

Presidente e Legale Rappresentante: Federica Dellacasa

### **(b) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica**

I Suoi dati personali saranno trattati:

(i) senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, f, GDPR), per le seguenti finalità:

- adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti da un'eventuale collaborazione o da un rapporto di natura commerciale
- rispettare le disposizioni di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali il Titolare è soggetti,
- esercitare i diritti del Titolare, in particolare, quello di difesa in giudizio;

(ii) con il Suo consenso (articolo 7, GDPR), per le seguenti finalità:

- organizzazione di eventi, incontri, convegni e seminari, anche volti alla formazione professionale,
- attività di comunicazione e marketing sociale (comunicazione eventi, newsletter...)
- gestione di survey e questionari, anche relativi al grado di soddisfazione della clientela.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (i) è obbligatorio. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere l'incarico conferito oppure la possibile violazione di richieste delle Autorità competenti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (ii) è facoltativo, con la conseguenza che Lei potrà decidere di non fornire il Suo consenso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento.

### **(c) Categorie di dati personali trattati**

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al precedente paragrafo (b), saranno trattati unicamente dati personali aventi ad oggetto, a titolo di esempio, Email, Cookie, Dati di utilizzo, Cognome, CAP, Nome, Provincia e Numero di Telefono. I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante la navigazione del sito. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo sito o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo sito, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'Utente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente. Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali potrebbe impedire a questo sito di erogare i propri servizi. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

### **(d) Categorie di destinatari dei dati personali**

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (b), sezione (i) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

1. a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (o c.d. "incaricati al trattamento"),

**OPERA IN FIORE COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA**

Sede legale: Via Camporngano 40 - 20141 Milano - Codice Fiscale e P.IVA 04578520969 - REA 1758470

Sede operativa: via Ettore Ponti 13 – Milano - [info@operainfiore.it](mailto:info@operainfiore.it) - [www.operainfiore.it](http://www.operainfiore.it)



2. a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento,

3. ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri);

Ove dovesse esprimere il Suo consenso all'utilizzo dei dati personali per le finalità di cui al precedente paragrafo (b), sezione (ii), gli stessi potranno essere resi accessibili ai soggetti indicati nei precedenti punti (1), (2), e (3).

#### **(e) Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero**

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in *cloud* e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento. I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

#### **(f) Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (b), sezione (i) saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto instaurato.

A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescizionali applicabili *ex lege*.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (b), sezione (ii) saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento di tali finalità e comunque per non oltre 5 anni dalla data in cui riceveremo il Suo consenso, oppure fino alla richiesta dell'interessato di eventuale opposizione alla conservazione e al trattamento dei dati o alla ricezione di newsletter e comunicazioni.

#### **(g) Diritti esercitabili**

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relativamente a, tra le altre: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati.
- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR.
- **Diritto di limitazione** - Ottenere dai Contitolari la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR.
- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti ai Contitolari e di ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR.
- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari di continuare il trattamento.
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo mail del Responsabile della protezione dei dati, sopra indicato.

#### **(h) Modalità del trattamento**

**OPERA IN FIORE COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA**

Sede legale: Via Camporagno 40 - 20141 Milano - Codice Fiscale e P.IVA 04578520969 - REA 1758470

Sede operativa: via Ettore Ponti 13 - Milano - info@operainfiore.it - www.operainfiore.it



Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR - compiute con o senza l'ausilio di sistemi informatici - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.

#### **(i) Gestione dei pagamenti**

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a questa Applicazione di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questa Applicazione. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento. PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online utilizzando le proprie credenziali PayPal. Dati personali raccolti: Varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

[Privacy Policy PayPal.](#)

<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>

#### **(j) Cookie**

La Cooperativa utilizza alcuni cookie per offrire i propri servizi in modo immediato ed efficiente ai visitatori durante la consultazione delle pagine. Il sito utilizza esclusivamente cookie tecnici per il corretto funzionamento e le impostazioni di base (es. lingua, login e altre impostazioni di visualizzazione). L'uso di cookies tecnici (che non vengono memorizzati in modo persistente) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Il GDPR identifica i cookie come dati pseudonimi, ovvero dati personali dove gli elementi identificativi sono stati sostituiti da altri elementi (quali stringhe di testo e numeri): detti dati sono in ogni caso soggetti a tutela poiché incrociandoli con altre informazioni è comunque possibile giungere all'identificazione della persona, o quantomeno all'identificazione univoca del dispositivo utilizzato per l'accesso e la navigazione online. Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal sito senza il vostro consenso. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale (per profilazione). Il Sito utilizza strumenti di analisi forniti da Google Analytics per tracciare dati statistici in forma aggregata. Se si preferisce restringere, bloccare o cancellare i cookie di questo sito, è possibile farlo modificando la configurazione del proprio browser su computer e dispositivi mobile. Scegliendo di disabilitare i cookie non sarà, però, più possibile sfruttare tutte le funzionalità del sito. L'utente può disattivare i cookie, impostando opportunamente le proprietà di privacy del proprio browser. Di seguito i principali:

[Internet Explorer](#) | [Google Chrome](#) | [Safari](#) | [Mozilla Firefox](#)

In qualsiasi momento l'utente potrà cancellare i cookie dal disco fisso del computer.

Il Sito può utilizzare, anche in modo non costante, video, servizi e contenuti di social network e, in base all'occorrenza, contenuti incorporabili di altri siti o servizi.

**OPERA IN FIORE COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA**

Sede legale: Via Camporgnago 40 - 20141 Milano - Codice Fiscale e P.IVA 04578520969 - REA 1758470

Sede operativa: via Ettore Ponti 13 – Milano - info@operainfiore.it - www.operainfiore.it